# HƯỚNG DẪN CÁCH XÓA LỊCH SỬ, COOKIE VÀ DỮ LIỆU TRANG WEB TRÊN CÁC TRÌNH DUYỆT

<u>Mục đích:</u> Hướng dẫn này giúp các người dùng đăng nhập vào hệ thống thư điện tử phiên bản mới (Microsoft Exchange 2019) không bị lỗi đăng nhập vì các trình duyệt còn lưu lại quá trình đăng nhập hệ thống thư điện tử trên phiên bản cũ.

## I. Cách xóa lịch sử, cookie và dữ liệu trang web trên trình duyệt "FIREFOX":

**1. Bước 1:** Mở trình duyệt FireFox, chọn biểu tượng như hình bên dưới hoặc sử dụng tổ hợp phím "ctrl+shift+delete"

单 Thẻ mới	× +									٥	
← → ⊄ ⊕	Q Tir	n với Google hoặc n	hập địa chỉ					~	\ ⊡		
								③ Đăng nhập vào Firefox			,
		G Tìm trên r	nạng				$\rightarrow$	🔟 Bảo vệ quyền riêng tư			
								📮 Cửa sổ mới		Ct	rl+N
	. Trans web bàn							🗢 Cửa sổ riêng tư mới		Ctrl+Shi	ift+P
	an Trang web hang	g dau 👻						📮 Khôi phục phiên làm vi	ệc trước		
			The Barrier State		2			Thu phóng 🗕	100%	+	2
			ε Ω Η Η Ε	U	<u> </u>			Chỉnh sửa	ж	Ъ	Ê
		for the state				4		III Thư viện			>
	youtube	тасероок	wikipedia	reddit	amazon	twitter		Đăng nhập và mật khẩu	1		
								Tiện ích		Ctrl+Shi	ft+A
	🋠 Nối bật ∨							Tùy chọn			
								Tùy biến			
								Mở tập tin		Ct	rl+O
								Lưu trang dưới dạng		C	trl+S
								🖶 In			
					_			<b>Q</b> Tim trong trang này		C	trl+F
				t t	5			Xem thêm			>
			- 6 - 12	+	V			Nhà phát triển Web			>
			Bát đầu video v	duyệt web và chúng à các trang khác mà l	tôi sẽ hiện thị một số l can vừa truy cân hoặc	bài bào, đã đánh		📫 Có gì mới			>
			video, vi	dấu t	ai đây.	ua udilli		⑦ Trợ giúp			>
								🖒 Thoát	(	Ctrl+Shi	ft+Q

2. Bước 2: click chọn "Tùy chọn"

🗱 Tùy chọn 🛛 🗙 🕂				—	٥	×
$\left( \leftarrow  ightarrow$ G $\left( \bullet \right)$	Sirefox about:preferences		습	\ ⊡	٢	≡
		오 fîim trong phần tùy chọn				^
🔆 Tổng quát	Tổng quát					
🟠 Trang chủ	Khởi động					
C Tìm kiếm	<ul> <li>Khôi phục phiên làm việc trước (S)</li> <li>Cảnh báo bạn khi thoát khỏi trình duyệt</li> <li>Luôn kiểm tra xem Firefox có phải trình duyệt mặc định không</li> </ul>					
🔁 Đồng bộ hóa	😔 Firefox không phải là trình duyệt mặc định	Đặt làm mặc định (D)				

3. Bước 3: click chọn "Riêng tư & bảo mật"



#### 4. Bước 4: click chọn "Xóa dữ liệu"

Xóa dữ liệu	×
Xóa tất cả cookie và dữ liệu trang được lưu bởi Firefox có thể khiến bạn đăng xuất trang web và xóa các nội dung ngoại tuyến. Xóa dữ liệu cache sẽ không ảnh hưởng đăng nhập của bạn.	chỏi đến
Cookie và dữ liệu trang (0 byte) (S) Bạn có thể bị đăng xuất khỏi trang web nếu xóa	
Nội dung web lưu vào cache (385 KB) Sẽ yêu cầu trang web tải lại ảnh và dữ liệu	
Hủy bỏ (C) Xóa (	

### 5. Bước 5: click chọn "Xóa"

Xóa tất cả cookie và dữ liệu trang web			
? C	Chọn 'Xóa ngay' sẽ xóa tất cả cookie và dữ liệu trang được lưu bởi Firefox. Điều này có thể khiến bạn đăng xuất khỏi các trang web và xóa nội dung web ngoại tuyến.		
	Xóa ngay Hủy bỏ		

### II. Cách xóa lịch sử, cookie và dữ liệu trang web trên trình duyệt "CHROME":

**1. Bước 1:** Mở trình duyệt Chrome, chọn biểu tượng như hình bên dưới hoặc sử dụng tổ hợp phím "ctrl+shift+delete"



2. Bước 2: click chọn "Lịch sử", sau đó click chọn tiếp "Lịch sử"

G Google	× +	- 0	×
$\leftarrow \   \rightarrow \   {\bf G}$	google.com.vn/?gfe_rd=cr&ei=o2poWY2yMuTN8gfjv6K48Q&gws_rd=ssl     ☆	💁 😤 👸 🛞 🧲 O 🛷 💵 🛛	•
		Tab mới Cửa sổ Mới Cửa sổ ẩn danh mới Ctrl+S	Ctrl+T Ctrl+N Shift+N
	Lich sử Ctrl+H	Lịch sử	×.
	Các tab đã đóng gần đây ✿ Cài đặt Ctrl+Shift+T	Tệp đã tải xuống Dãu trang	Ctrl+J
	Không có tạb nào từ thiết bị khác	Thu phóng – 100% +	:3
		- In	Ctrl+P
		Tim	Ctrl+F
		Công cụ khác	•
	۹ 🗖 🗖	Chỉnh sửa Cắt Sao chép	Dán
		Cài đặt	
		Trợ giúp	•
	Tìm với Google Xem trang đầu tiên tìm được	Thoát	

### 3. Bước 3: click chọn "Xóa dữ liệu duyệt web"

G Google	×	🕙 Lịch sử	×	+		-	٥	×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C (	Chrome   chrome	://history		x) 😫 🐾 🎯 🌲	<b>e</b> 0	🧇 🔳	H	) :
Lịch sử				λ Lịch sử tìm kiếm				
Lịch sử Chrome Tab từ các thiết	pị khác		Hôm nay - Thứ Ti	29 tháng 1, 2020				
Xóa dữ liệu duyệ	t web		09:59	G https://www.google.com.vn/?gfe_rd=cr&ei=o2poWY2yMuTN8gfjv6K4BQ&gws_rd=ssl www.google.com.vn		:		

#### 4. Bước 4: click chọn "Xóa dữ liệu" như hình bên dưới



#### III. Cách xóa lịch sử, cookie và dữ liệu trang web trên trình duyệt "Internet Explorer":

**1. Bước 1:** Mở trình duyệt Internet Explorer, chọn biểu tượng như hình bên dưới hoặc sử dụng tổ hợp phím "ctrl+shift+delete"



2. Buróc 2: click chọn "Internet options"

Internet Options ? ×							
General Security	Privacy Cont	ent Cor	nections	Programs	Adva	nced	
Home page						-	
To creat	e home page t	abs, type	e each add	ress on its (	own line	2.	
http://	go.microsoft.	com/twli	nk/p/{Lini	KIO=25514			
	Use current	Us	e default	Use n	ew tab		
Startup						-	
◯ Start with tab	s from the last	session					
Start with hor	ne page						
Tabs						_	
Change how web	pages are disp	layed in t	tabs.	Т	abs		
Browsing history –						-	
Delete temporary form information.	r files, history,	cookies,	saved pas	swords, an	d web		
Delete browsi	ng history on e	exit					
	Delete Settings						
Appearance							
Colors	Languages	•	Fonts	Acce	ssibility	,	
		ОК	Ca	ancel	Арр	oly	

3. Bước 3: click chọn "Delete"



4. Bước 4: click chọn "Delete" như hình bên dưới

Delete Browsing History	×
Keep cookies and temporary Internet files that enable your favorite websites to retain preferences and display faster.	!
Copies of webpages, images, and media that are saved for faster viewing.	
<b>Cookies and website data</b> Files or databases stored on your computer by websites to save preferences or improve website performance.	
History List of websites you have visited.	
Download History List of files you have downloaded.	
Form data Saved information that you have typed into forms.	
Passwords Saved passwords that are automatically filled in when you sign in to a website you've previously visited.	
Tracking Protection, ActiveX Filtering and Do Not Track A list of websites excluded from filtering, data used by Tracking Protection to detect where sites might automatically be sharing deta about your visit, and exceptions to Do Not Track requests.	ails
About deleting browsing history Delete Cancel	

IV. Cách xóa lịch sử, cookie và dữ liệu trang web trên trình duyệt "Cốc Cốc":

**1. Bước 1:** Mở trình duyệt Cốc Cốc, chọn biểu tượng như hình bên dưới hoặc sử dụng tổ hợp phím "ctrl+shift+delete"

Cài đặt	X +	£ -
Tab mới Ctrl+T	://settings	☆ 💵 🄞
Cửa sổ Mới Ctrl+N		
Cửa sổ ẩn danh mới Ctrl+Shift+N	yệt mặc định của bạn Đặt làm trình duyệt mặc định	
Lịch sử	Q. Tìm kiếm trong phần cài đặt	
Tệp đã tải xuống Ctrl+J	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Dấu trang 🕨		
Thu phóng – 100% +	Mọi người	
In Ctrl+P	Cá nhận 1 Đăng nhập vào Cốc Cốc	
Truyën		
Tim Ctrl+F	Đặng phập để sử dụng dấu trang lịch sử hoạt động mật khẩu và các từv chọp cài đặt khác trên tất cả thiết hị	
Công cụ khác 🕨	của bạn. Bạn cũng sẽ tự động được đăng nhập vào các dịch vụ Google của mình.	
Sửa Cắt Sao chép Dán	Nhân đấu trang và các mục cài đặt	
Cài đặt		J
Giới thiệu Cốc Cốc	Tự đàng điện	
Thoát		

2. Bước 2: click chọn "Lịch sử", sau đó click chọn tiếp "Lịch sử"

🚳 ငစ်င ငစ်င 🥸	Cài đặt		× +			
Tab mới		Ctrl+T	/settings	tettings		
Cửa sổ Mới		Ctrl+N	_			
Cửa sổ ẩn danh mớ	ri Ctr	rl+Shift+N	ệt mặc định của bạn Đặt là	àm trình duyệt mặc định		
Lịch sử		,	Lịch sử	Ctrl+H		
Tệp đã tải xuống		Ctrl+J	Các tab đã đóng gần đây			
Dấu trang		,	🕑 Lịch sử	Ctrl+Shift+T		
Thu phóng	- 100% +	:3	3 Cài đặt			
In		Ctrl+P	Không có tab nào từ thiết bị khác		Đặng phập vào Cốc Cốc	
Truyền						
Tim		Ctrl+F	Đặng nhận để sử d	dung dấu trang lịch sử boạt động mật khẩu v	à các tùy chọp cài đặt khác trên tất cả thiết hị	
Công cụ khác		)	của bạn. Bạn cũng	i sẽ tự động được đăng nhập vào các dịch vụ	Google của mình.	
Sửa Cắt	Sao chép	Dán	Nhập dấu trang và	Nhân đấu trang và cáo muo cài đặt		
Cài đặt			Inniệp dau trang và các mục cải dật			
Giới thiệu Cốc Cốc						
Thoát			lự động diễn			

# 3. Bước 3: click chọn "Xóa dữ liệu duyệt web"

( c	ốc cốc 🔞 Cài đặt	🗙 🕓 Lịch sử	× +	
	← → C Cốc c	Cốc coccoc://history		
¢	Lịch sử		Q Lịch sử tìm kiếm	
•9	Lịch sử Cốc Cốc			
_	Tab từ các thiết bị khác			
+	Xóa dữ liệu duyệt web	ß		
	Tiện ích			
f	Cài đặt			
ŝ				
ő				Lịch sử duyệt web của bạn xuất hiện ở đây

4. Bước 4: click chọn "Xóa dữ liệu" như hình bên dưới

Xóa dữ liệu duyệt web

	Cơ bản	Nâng cao
Phạr	n vi thời gian Từ trước đến nay	•
<b>~</b>	Lịch sử duyệt web Xóa lịch sử duyệt web và nội dung	g tự động hoàn thành trong thanh địa chỉ.
<b>~</b>	Cookie và các dữ liệu trang web k Đăng xuất bạn khỏi hầu hết các tr	hác ang web.
<b>V</b>	Tệp và hình ảnh được lưu trong bớ Giải phóng 4,8 MB. Một số trang v theo bạn truy cập.	ộ nhớ đệm veb có thể tải chậm hơn trong lần tiếp

\* Lưu ý: Đây là hướng dẫn cách xóa lịch sử, cookie và dữ liệu trang web trên các trình duyệt thông dụng nhất với phiên bản mới nhất. Đối với các phiên bản củ hơn người dùng làm theo các bước tương tự như hướng dẫn này, nếu có khó khăn trong quá trình thực hiện xin liên hệ thông qua số điện thoại: 02723.525123 để được hỗ trợ khắc phục.

Xóa dữ liệu

Hủy